

## Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

a Mecsek Média Kft-nek (7693 Pécs, Hirdi u. 36 , adószám: 13827771-2-02) a szórólap és reklámkiadvány terjesztési szolgáltatás tárgykerében. A szerződés elfogadásával partnerünk elfogadja szolgáltatási feltételeinket, amely alapján a Megbízási Szerződés a Mecsek Média KFT-vel létrejön.

### 1.Hatálya:

1.1 Jelen ÁSZF hatályos 2008. július 1. napjától.

1.2 Az ÁSZF kiterjed a Mecsek Média Kft. minden szórólap terjesztési szolgáltatás tárgykerében megkötött Megbízási Szerződésre. Az ÁSZF egyrészről kiterjed a Mecsek Média Kft -re, mint szolgáltatóra (továbbiakban: Megbízott), másrészről a szolgáltatást igénybe vevő, a Megrendelőre (továbbiakban: Megbízó).

### 2.Fogalmak:

2.1 Szolgáltató/Megbízott: Mecsek Média Kft. (7693 Pécs, Hirdi u. 36 , adószám: 13827771-2-02)

2.2 Megrendelő/Megbízó: az a magyar vagy külföldi természetes- vagy jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Szolgáltatóval megkötött Megbízási Szerződés és/vagy Megrendelő alapján nyújtott szolgáltatásokra ad megbízást.

2.3 Megyén belüli szállítás: A szolgáltatás során az átvétel helye és a terjesztési terület teljes egésze azonos megyében található. Pest megye esetében a Budapesti átvétel és a pest megyei terjesztés azonos megyének minősül. Budapest önállóan egy egységet képvisel.

2.4 Expediálás: A szolgáltatás tárgyaként átadott kiadvány terjesztési területenként történő leválogatása és szállítása.

2.5 Belső ellenőrzés: A szolgáltatás teljesítése után a Megbízó nem vesz részt a terjesztés ellenőrzésben. Ez történhet a Megbízó kérésére vagy a Megbízott önálló minőségbiztosítási munkafolyamataként. Megbízó utóbbi esetben is kérhet betekintés a belső ellenőrzés jegyzőkönyveibe amennyiben az elkészült az adott munkáról. Megbízó az általa kért belső ellenőrzéskor meghatározhatja az ellenőrzésbe bevonni kívánt területeket az ellenőrzés feltételi szerint.

2.6Közös ellenőrzés: Az a szűrőpróba szerű ellenőrzés, ahol a Megbízó képviselője útján jelen van és az ellenőrzés feltételei szerint végzett ellenőrzést hitelesíti.

2.7Ingyenes kiadvány, kiadvány: minden olyan termék, amely ellenérték és a fogadó fél megrendelése nélkül kerül a lakossághoz vagy az előre meghatározott célcsoporthoz.

2.8 Terjesztési körzet: az a területi egység egy városon vagy nagyobb területen belül ahol a szolgáltató a teljesíthetőség miatt az egész települést kisebb részekre bontotta.

### 3.A terjesztés leírása és feltételei:

3.1 A Szolgáltató a terjesztési szolgáltatást Megbízó kérésére teljesíti. A szolgáltatás a Megbízó által megadott területen és darabszámban történik. A települések és a körzetek darabszámai alapján Megbízott segítséget nyújthat a terjesztési terület kiválasztására illetve ajánlást tehet Megbízónak a terjesztendő mennyiségre.

3.2 A szolgáltató minden esetben kizárólag a szolgáltatást végzi el és csak a teljesítés minőségére vállal garanciát. A Megbízó sikertelen akciója esetére nem terheli felelősség Megbízottat.

3.3 A Megbízott a szolgáltatásra szánt kiadványokat a teljesítéshez megfelelő állapotban köteles rendelkezésre bocsátani, ami magában foglalja, hogy a kiadványok számolható, rendezett kötegelésben vagy csomagolásban legyenek. A csomagolásnak minden esetben biztosítania kell a szállíthatóságot. Ennek hiányában a Megbízott nem vállal felelősséget sem a teljesítés határidejére sem a kiadványok sérülésének elkerülésére.

3.4 A Megbízó igénybe veheti a szolgáltató szállítási szolgáltatását is, melynek tényét a Megbízási szerződésben rögzíteni kell. A szállítási szolgáltatás esetében a Megbízó minden esetben köteles a feladat ellátáshoz megfelelő időt biztosítani, amely időigényt Szolgáltató előre megad a Megbízó részére.

3.5 A Szolgáltató a terjesztési szolgáltatást a tőle elvárható legmagasabb színvonalon teljesíti, maximálisan szem előtt tartva a Megbízó érdekeit.

3.6 A teljesítéskor a megbízott a terjesztési akadályokba ütközhet. Ilyen eset lehet a többlakásos épületeknél elhelyezett gyűjtőláda, amelynél a kiadvány nem tud postaládába kerülni, valamint a kertes házaknál lévő kutya vagy a postaláda hiánya. Ez esetekben a terjesztés során a megbízott a lehető legtöbbet megteszi a teljesítésért, de nem vonható felelősségre annak hiánya esetében. A kihelyezett gyűjtőládákba viszont Megbízottnak kötelessége a lakóház lakásszámával megegyező példányszámú kiadványt elhelyezni. Ettől eltérni külön megállapodás alapján lehet.

3.7 A teljesítést Megbízott nem köteles fázisonként, településenként, körzetenként készre jelenteni, viszont külön kérésre Megbízott felvilágosítást adhat a teljesítés állapotáról.

#### **4. Ellenőrzés:**

4.1 A teljesítés igazolására Megbízó kérheti a terjesztés ellenőrzését.

4.2 Az ellenőrzés lefolytatására a teljesítést követő kettő munkanapon belül van lehetőség.

4.3 Az ellenőrzés igényét a Megbízott kapacitástervezése érdekében a terjesztés megkezdése előtt írásban kell jeleznie Megbízónak. Ennek hiányában a későbbi igénybejelentésnél Megbízott hatásköre mérlegelni, hogy elvégzi-e az ellenőrzést.

4.4 Az ellenőrzés lehet közös és belső ellenőrzés.

4.5 A Megbízó minden esetben kérhet közös ellenőrzést.

4.6 Az ellenőrzést a felek az alábbiak szerint végzik:

4.6.1. Minden esetben az adott címhelyen felmutatva a kiadványt megkérdezik a lakót, hogy megkapta-e az adott kiadványt.

4.6.2. Az esetleges „nem” válasznál megkérdezik, hogy esetleg a vele egy háztartásban élő lakó kivehette-e a kiadványt a postaládából. Erre történő „nem” válasz esetén rögzítik csak a választ.

4.6.3. Minden egyértelmű „igen” és „nem” választ jegyzőkönyvben rögzítenek, mely tartalmazza legalább a megkérdezett címhely pontos címét, lehetőség szerint a megkérdezett nevét, és amennyiben a megkérdezett hozzájárul, akkor az adott választ aláírásával hitelesíti.

4.6.4. A terjesztés ellenőrzés eredménye a terjesztést követő 48 óra után napi 10%-kal romlik, tehát az eredményesség megállapításánál ezt figyelembe kell venni, tehát ha az ellenőrzés a terjesztést követő 3. napon történik, akkor a 80 % feletti ellenőrzési eredmény szerződés szerű teljesítésnek minősül, a 4. napon 70% és így tovább. Nem veszik figyelembe a napi 10%-os romlásokat, amennyiben a Mecsek Média Kft ellenőrének hibájából nem jön létre az ellenőrzés a megbeszéltd időben.

4.6.5. A megbeszéltd ellenőrzés időpontja nem változtatható abban az esetben sem, ha a Megbízott eltér a megbeszéltd terjesztési időponttól. Ebben az esetben a Megbízott vállalja a felelősséget a terjesztés ellenőrzésének eredményéért.

4.6.6. „Nem” válasz esetén a felek megkérdezik a címhelyhez legközelebb eső legalább 2 címhelyet is. A kapott válaszok alapján lesz a megkérdezés eredménye értékelhető. Ha a két megkérdezett igenlő választ ad, a „nem” válasz figyelmen kívül hagyandó.

4.6.7. Az esetleges hibás teljesítés megállapítása csak és kizárólag a közös ellenőrzés eredménye alapján lehetséges.

4.6.8. Közös ellenőrzés az amin, mind a Megbízó és mind a Megbízott képviselője jelen van, és aláírásukkal hitelesítik az ellenőrzésen készült jegyzőkönyvet. Ezen az ellenőrzési formán Megbízott kizárólag a Megbízó kiadványát ellenőrzi. Amennyiben a közös ellenőrzésen valamelyik fél képviselője nem jelenik meg, vagy 1 órán túl késik és a késést vagy az ellenőrzésről való elmaradást előzetesen nem menti ki, úgy az ellenőrzés lefolytatható kizárólag az egyik fél részvételével is. Ebben az esetben a távolmaradó fél köteles a másik fél által elvégzett ellenőrzés eredményét elismerni.

4.6.9. Belső ellenőrzés, amit a Szolgáltató Megbízó jelenléte nélkül, de az ő kérésére folytat le. Ebben az esetben is a Megbízó meghatározhatja az ellenőrzés helyszíneit. A belső ellenőrzés során Megbízott az általa terjesztett egyéb kiadványokat is ellenőrizheti, kivéve, ha ettől a Megbízási szerződésben eltérnek.

4.7 Az ellenőrzést a szolgáltatási díjak csak a darabszám alapján meghatározott mértékig tartalmazzák. Ezen felül a Szolgáltató által nyújtott ellenőrzési szolgáltatás díjait az ÁSZF részét képező „Ellenőrzési szolgáltatási díjtáblázat” tartalmazza.

4.8 Az ellenőrzést felek kizárólag a lakossági címhelyek személyes felkeresésével folytathatják. Nem minősülhet a teljesítés tényét igazoló illetve terjesztési hiányosságot feltáró ellenőrzésnek a telefonon, üzletben, utcán illetve egyéb nem személyesen a címhelyen történő ellenőrzés.

4.9 Az ellenőrzésnek minden esetben reprezentatívnak kell lennie.

4.10A reprezentativitáshoz az alábbi feltételeknek kell teljesülniük:

4.10.1. Az egy területről történő megkérdezések a terület öt különböző pontjáról kell kikerülnenek.

4.10.2. A területen belül a megkérdezések számának arányosnak kell lennie a terjesztett példányszámmal.

4.10.3. Minden 50 000 címhelyszámot meg nem haladó településen legalább 20 megkérdezés szükséges.

4.10.4. Az 50 000 címhelyszámnál nagyobb településeken minimum 40 cím szükséges

4.10.5. Budapesten a címhelyszámot kerületenként kell vizsgálni, úgy mintha egy kerület egy különálló település lenne.

4.10.6. Megkérdezésnek számít minden egyértelműen azonosítható válasz. A „nem tudom és „nem emlékszem” valamint ehhez hasonló bizonytalan válaszok nem értékelhetőek.

4.11 Azokra a helyszínekre ahol az aktuális terjesztés után már készült Megbízó részéről kért ellenőrzés, és bármely okból Megbízó újraellenőrzést kér, Megbízó köteles az ellenőrzést a 4.12 pontban foglalt „Ellenőrzési szolgáltatási díjtáblázat” alapján megfizetni.

4.12 A szerződésben vállalt közös illetve a Megbízó kérésére végzett belső ellenőrzés díjai:

**Ellenőrzési szolgáltatási díjtáblázat:**

Terjesztett darabszám	A díjban foglalt ellenőrzési idő	A díjban foglalt autóhasználat
40000-80000	2 óra	30 km
80001-120000	3 óra	50 km

120001-200000	4 óra	80 km
200001-300000	6 óra	100 km
300001-	egyedi megállapodás	egyedi megállapodás
Budapesten kívül		
20000-40000	2 óra	30 km
40001-60000	3 óra	50 km
60001-100000	4 óra	80 km
100001-150000	6 óra	100 km
150001-	egyedi megállapodás	egyedi megállapodás

A darabszám kategóriák az egy azonos időpontban terjesztett kiadványmennyiségre vonatkoznak.

Amennyiben a terjesztett darabszám nem éri el a minimális ellenőrzési kategóriát, úgy a Megbízó által kért ellenőrzés a Megbízott az ebben a pontban megadott óra és kilométer díj ellenében teljesíti.

Ha az adott darabszám kategóriában az ellenőrzés ideje meghaladja díjban benne foglalt óraszámot, úgy a további ellenőrzés óradíja:

$$2100 \text{ Ft/óra} + 20 \% \text{ ÁFA} = 2520 \text{ Ft/óra}$$

Ha az adott darabszám kategóriában az ellenőrzésben megtett kilométer meghaladja a díjban benne foglalt autóhasználatot, úgy a további autóhasználat díja:

$$40 \text{ Ft/km} + 20 \% \text{ ÁFA} = 48 \text{ Ft/km}$$

Az ellenőrzés törzsídeje: munkanapokon 8-16 óráig

A törzsídon kívül történő ellenőrzéskor az adott darabszám kategória díjban foglalt óraszám és autóhasználat a megadott mennyiség fele, valamint a további ellenőrzés óradíjaira és autóhasználati díjaira a Szolgáltató 50 % felárat számol.

## 5.Hibás teljesítés:

5.1. Hibás teljesítésnek minősül, ha a teljes terjesztési területet figyelembe véve a terjesztés eredménye nem éri el a 95 % -ot, illetve ha az ellenőrzésbe bevont területen az ellenőrzése eredménye nem éri el a 90 % -ot.

5.2. A teljesítés minimum 3 nappal eltér a megrendelés szerinti időtől, ha a Megbízott hanyag kezelése miatt a kiadványokban kár keletkezett.

5.3. Megbízott részéről hanyag kezelésnek minősül, amennyiben bizonyítottan nem önhibáján kívül a terjesztésre átadott kiadványok jelentős mennyiségben nem a címhelyekre kerülnek, köteget, eredetileg csomagolt módon hulladékgyűjtőben, hulladék - hasznosító telepen kerülnek elő.

Ebben az esetben a Megbízott az így fellelt kiadványok teljes nyomdaköltségét megtéríti. Ezen felül viszont Megbízott egyéb kártérítésre nem kötelezhető, különös tekintettel az elmaradt haszon vagy forgalom tekintetében.

Megbízott a továbbiakban saját hatáskörén belül dönthet úgy, hogy ilyen esetekben egyéb kárpótlást is nyújt.

A jelentős mennyiség a teljes terjesztett példányszám 2 %-a, de minimum 5000 db.

5.4. A szolgáltatási díjből a Megbízott hibás teljesítés esetén az alábbi engedményeket nyújtja a közös ellenőrzés eredményeire vonatkozólag:

<b>Ellenőrzés eredménye:</b>	<b>Engedmény mértéke:</b>
100 % - 90 %	0 %
89 % - 80 %	10 %
79 % - 70 %	20 %
69 % - 60 %	30 %
59 % - 50 %	40 %
49 %-tól lefelé	100 %

Az engedmények kizárólag az ellenőrzésbe bevont területek példányszámaira vonatkoznak.

5.5. Megbízó feltétel nélkül tudomásul veszi, hogy a hibás teljesítés esetén, valamint a anyag kezelés megvalósulásakor a Megbízottat a szolgáltatási díj engedményen felül, illetve a pontban részletezett anyag kezeléskor megfizetett nyomdaköltségen felül semmilyen egyéb kártérítésre nem kötelezheti, különös tekintettel az „elmaradt haszon” vagy az „elmaradt forgalom” tekintetében.

## **6.Reklamáció:**

6.1 Reklamáció kizárólag írásban tehető a mindenre kiterjedő eseteleírás és a pontos helyszín megadásával.

6.2. Hiányos adatok esetén az eset nem tekinthető reklamációnak.

6.2.1. Hiányos adatok esetén a reklamációt a Megbízott ellenőrzési igénynek ismeri el, melyre vonatkozólag a jelen ÁSZF ellenőrzésre vonatkozó pontjai az irányadóak.

6.3. Megbízó a terjesztéssel összefüggő esetleges reklamációt, a megrendelés szerinti terjesztés lezárását követő kettő munkanapon belül köteles a Megbízott felé igazolható módon (ajánlott tértivevényes levélben, futár által, e-mailben, telefaxon) írásban jelezni.

6.4.A Megbízott vállalja, hogy a reklamációt, annak közlését követő 2 munkanapon belül kivizsgálja és az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti, melyet Megbízó részére eljuttat.

6.5 A reklamáció kivizsgálásakor Megbízó jogosult részt venni minden ezzel kapcsolatos folyamatban, de ezt a szándékát Megbízott felé előzetesen jeleznie kell.

6.6. Abban az esetben, ha a reklamáció kivizsgálása azt igazolja, hogy a Megbízott részéről nem valósult meg hibás teljesítés, akkor Megbízó köteles a reklamáció kivizsgálásával összefüggésben felmerült költségeket viselni.

6.7. A reklamációs határidő elmulasztása jogvesztő, a határidő lejártá után Megbízó köteles a szolgáltatást teljesítettnek elismerni.

6.8. Ettől függetlenül Megbízott saját hatáskörén belül dönthet úgy, hogy a határidő után közölt reklamációt kivizsgálja és jogosnak ismeri el.

6.9. A reklamációs határidő elmulasztása esetén Megbízó ezen okból a szolgáltatási díjról kibocsátott számlát nem kifogásolhatja.

6.10. A reklamáció kivizsgálásának elmulasztása esetén a Megbízott köteles azt jogosnak tekinteni.

## **7.Késedelem esetére:**

7.1. A szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén Megbízó a jegybanki alapkamat 1,5-szeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a késedelembe eséstől a kifizetés napjáig.

7.2. Abban az esetben, ha a Megbízó a szolgáltatási díjat határidőre nem fizeti meg és Megbízott a 30 napon túl lejárt követelését jogi úton érvényesíti, akkor Megbízott köteles a követelés érvényesítésével felmerülő igazolt költségek (illetékek, ügyvédi munkadíj, végrehajtás költsége) megfizetésére is. Megbízó jelen esetben köteles megfizetni a Megbízott által igénybe vett követeléskezelő cég költségeit is.

## **8.Záró rendelkezés:**

8.1. Az ÁSZF visszavonásig vagy módosításig érvényes.

8.2. Jelen ÁSZF a Megbízási Szerződés 1 sz. mellékletét képezi.

Felek a Megbízási Szerződés és jelen ÁSZF tartalmát magukra nézve kötelezőnek fogadják el.